

Miércoles, 12 de marzo de 2025

COMUNICADO POSIBLE CRISIS ALIMENTARIA

Estimado cliente,

Lamentamos hacerle llegar este comunicado para informarle de una posible alerta alimentaria, que, debido a una materia prima recibida, afecta a alguno de nuestros productos.

Los productos y lotes afectados son los siguientes:

PRODUCTO	LOTE	FECHA PRODUCCIÓN	FECHA CADUCIDAD	FORMATO
Caldo Vegetal	250454	14/02/2025	16/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g
Caldo de Pollo	250482	17/02/2025	19/08/2027	Estuche 12 pastillas Estuche 36 pastillas
Caldo de Pollo	250492	18/02/2025	20/08/2027	Estuche 8 pastillas Estuche 12 pastillas Estuche 36 pastillas Tarrina 100 pastillas
Caldo de Pollo	250495	18/02/2025	20/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g
Caldo Vegetal	250499	18/02/2025	20/08/2027	Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250502	19/02/2025	21/08/2027	Bote 1 kg Estuche 24 pastillas
Caldo Vegetal	250505	19/02/2025	21/08/2027	Bote 250 g Estuche 12 pastillas Estuche 24 pastillas
Caldo de Pollo	250516	20/02/2025	22/08/2027	Bote 1 kg Estuche 8 pastillas Estuche 24 pastillas Estuche 36 pastillas Caja 1250 pastillas
Caldo de Pollo	250521	21/02/2025	23/08/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250522	21/02/2025	23/08/2027	Bote 1 kg Estuche 12 pastillas
Caldo Vegetal	250528	21/02/2025	23/08/2027	Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	250552	24/02/2025	26/08/2027	Bote 1 kg Estuche 24 pastillas Estuche 36 pastillas
Caldo de Pollo	250555	24/02/2025	26/08/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250564	25/02/2025	27/08/2027	Bote 1 kg Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	250565	25/02/2025	27/08/2027	Bote 1 kg
Caldo Vegetal	250568	25/02/2025	27/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g
Caldo de Pollo	250573	26/02/2025	28/08/2027	Bote 1 kg Bote 250 g Estuche 8 pastillas Estuche 24 pastillas

PRODUCTO	LOTE	FECHA PRODUCCIÓN	FECHA CADUCIDAD	FORMATO
Caldo de Pollo	250582	27/02/2025	29/08/2027	Bote 1 kg Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	250594	28/02/2025	30/08/2027	Estuche 8 pastillas
Caldo de Pollo	2505910	28/02/2025	30/08/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250621	03/03/2025	02/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250622	03/03/2025	02/09/2027	Estuche 8 pastillas Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250626	03/03/2025	02/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250632	04/03/2025	03/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250635	04/03/2025	03/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250638	04/03/2025	03/09/2027	Bote 1 kg
Caldo de Pollo	250641	05/03/2025	04/09/2027	Bote 1 kg
Caldo Vegetal	250642	05/03/2025	04/09/2027	Bote 1 kg Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250646	05/03/2025	04/09/2027	Estuche 12 pastillas
Caldo de Pollo	250652	06/03/2025	05/09/2027	Estuche 24 pastillas
Caldo Vegetal	250664	07/03/2025	06/09/2027	Bote 1 kg
Caldo Vegetal "Sin Alérgenos"	250695	10/03/2025	09/09/2027	Bote 1 kg



Número de lote /
Fecha producción /
Fecha caducidad



Número de lote /
Fecha producción /
Fecha caducidad



Número de lote /
Fecha producción /
Fecha caducidad

Le ponemos en contexto:

A partir del *Plan de Mitigación de Fraude* establecido e implantado en Calnort, con carácter anual, realizamos el envío de muestras de MM.PP. a un laboratorio acreditado para detectar posibles fraudes en las mismas, a través de la secuenciación de DNA.

Hace dos semanas, de acuerdo con dicho plan, enviamos al laboratorio acreditado, para su análisis, una de las muestras seleccionadas: **perejil hoja selecta**. Para ello, tomamos una muestra de perejil directamente del saco del proveedor en un bote esterilizado. El saco del proveedor del que se tomó la muestra estaba etiquetado como *Perejil hoja selecta*.

Al laboratorio, se le solicitó que se realizara un análisis de DNA, cuyo resultado fue de la presencia de un alérgeno (Apio).

Atendiendo a la política de la empresa de priorizar la seguridad de los consumidores, se han adoptado las medidas de prevención necesarias en coordinación con las autoridades y **se solicita la localización y bloqueo/inmovilización de todas las unidades de los lotes afectados que dispongan**.

Este incidente afecta únicamente a la población alérgica al apio. El producto es seguro para el resto de la población.

Según vayamos teniendo más información, nos pondremos en contacto con usted para actualizar la situación del incidente.

La compañía pone a su disposición el Servicio de Atención al Consumidor en el teléfono 947 298 248, de lunes a viernes en horario de 07.00h a 20.00h; o en el formulario de contacto de su página web: www.calnort.com

Caldos del Norte, S.L. lamenta este incidente, así como cualquier inconveniente que este hecho haya podido ocasionar, y confirma su firme compromiso con la seguridad y calidad de sus productos.